



национальный исследовательский  
университет



институт образования

2013-2016

# СПРАВОЧНИК СТУДЕНТА

► Магистерская программа  
**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ**



готовим лидеров современной российской школы

Master's Programme ◀  
**IN EDUCATION ADMINISTRATION**

## СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ИНСТИТУТЕ ОБРАЗОВАНИЯ .....	4
О ПРОГРАММЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ» .....	5
Дизайн программы .....	5
Очно-заочное (модульное) обучение * .....	5
Очно-заочное (модульное) обучение с использованием дистанционных технологий * .....	6
Целевая аудитория .....	6
Характеристика выпускника .....	7
ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	8
УЧЕБНЫЙ ПЛАН .....	9
Общая характеристика учебного плана * .....	9
Учебные дисциплины * .....	10
ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА .....	11
РУКОВОДИТЕЛЬ И АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ .....	16
ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПРОГРАММЫ .....	17
ОБЩИЙ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ПРОГРАММЫ.....	23
РАСПОЛОЖЕНИЕ КАМПУСОВ.....	24
АННОТАЦИИ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН .....	25
Обязательные дисциплины.....	25
Теория и механизмы современного государственного управления * .....	25
Экономика общественного сектора * .....	27
Методы социальных исследований * .....	28
Дисциплины по выбору .....	29
Практика анализа образовательной политики * .....	29
Образовательные теории и образовательные реформы * .....	30
Социальное проектирование * .....	32
Развитие образовательной организации в условиях изменений * .....	33
Теория и практика лидерства в образовательной организации * .....	34
Информационная культура управления образовательным учреждением * .....	36
Психологические теории как основание для проектирования образовательных систем * .....	37
Образовательная статистика * .....	38
Использование ИКТ в управлении образовательными учреждениями * .....	39
Основы современного менеджмента * .....	42
Управление образовательными системами * .....	43
Управление персоналом в образовательных организациях * .....	44
Информационная открытость и развитие современной школы * .....	45
PR в образовании * .....	46
Бюджетирование организаций * .....	47
Дистанционные технологии обучения в образовании * .....	49
Информационная среда как ресурс развития образовательного учреждения * .....	50
Современные вопросы в сфере образовательного права * .....	52



Измерения и оценка качества образования	52
<b>ПРАКТИКА</b>	<b>54</b>
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ СЕМИНАР	55
КУРСОВАЯ РАБОТА	56
СТУДЕНЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ	56
СОБЛЮДЕНИЕ АКАДЕМИЧЕСКИХ НОРМ, ПЛАГИАТ	57
СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ И АКАДЕМИЧЕСКИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ	57
ТРЕБОВАНИЯ К НАПИСАНИЮ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ	58
ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ ЛИСТЫ	58
ЭЛЕКТРОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА LMS	59
БИБЛИОТЕКА	60
ИНТЕРНЕТ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ КЛАССЫ	60
ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ	61
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>62</b>
Приложение 1. Базовый учебный план	62
Приложение 2. Индивидуальный учебный план 1 года обучения	66
Приложение 3. Индивидуальный учебный план 2 года обучения	68
Приложение 4. Выбор темы магистерской диссертации, определение научного руководителя	70
Приложение 5. О синопсисе	72
Пример синопсиса	77
Приложение 6. Положение о подготовке и защите выпускной квалификационной работы	83
Приложение 8. Положение об организации контроля знаний	98
Приложение 9. Образец титульного листа	116
Методические указания для слушателей по выполнению различных видов заданий	117
Рекомендации по написанию письменных работ: эссе	117
Перечень частых ошибок при написании письменных работ	118
Общие требования к оформлению письменных работ	119
Правила оформления источников информации	123
Правила оформления ссылок на литературные источники	125
Образцы оформления библиографических ссылок	128
Правила оформления приложений	129
Оценочные листы	130
Оценочный лист для оценивания письменной работы	130
Оценочный лист для оценивания проекта	131

---

\_\_\_\_\_

—

« »

« »

&gt;&gt;

»

&gt;&gt;

&gt;&gt;



&lt;&lt;

&gt;&gt;

,

,

,

,

2,5

2013-

2016-

&gt;&gt;

—

( )

24-36




$$);$$


«*action research*»,

*SWOT-*





и, следовательно, не имеет смысла. В то же время, если бы мы рассматривали только один из этих аспектов, то не смогли бы получить полной картины. Поэтому необходимо учитывать оба фактора. В противном случае, мы рискуем сделать неверные выводы. Это особенно важно, когда речь идет о таких сложных вопросах, как образование и наука. Только комплексный подход позволит нам достичь поставленных целей.

Важно отметить, что в настоящее время наблюдается тенденция к интеграции различных областей знания. Это способствует развитию новых технологий и методов исследования. Однако, при этом не следует забывать о фундаментальных науках, которые являются основой для всех остальных. Без них невозможно будет сделать прорывные открытия. Поэтому необходимо поддерживать баланс между прикладными и фундаментальными исследованиями.

В заключение, хотелось бы отметить, что образование и наука являются двумя столпами прогресса. Только совместными усилиями мы сможем преодолеть все трудности и достичь желаемых результатов. Важно помнить, что процесс этот длительный и требует терпения. Но, если мы будем следовать своим принципам, то обязательно добьемся успеха.

В заключение, хотелось бы отметить, что образование и наука являются двумя столпами прогресса. Только совместными усилиями мы сможем преодолеть все трудности и достичь желаемых результатов. Важно помнить, что процесс этот длительный и требует терпения. Но, если мы будем следовать своим принципам, то обязательно добьемся успеха.

В заключение, хотелось бы отметить, что образование и наука являются двумя столпами прогресса. Только совместными усилиями мы сможем преодолеть все трудности и достичь желаемых результатов. Важно помнить, что процесс этот длительный и требует терпения. Но, если мы будем следовать своим принципам, то обязательно добьемся успеха.

В заключение, хотелось бы отметить, что образование и наука являются двумя столпами прогресса. Только совместными усилиями мы сможем преодолеть все трудности и достичь желаемых результатов. Важно помнить, что процесс этот длительный и требует терпения. Но, если мы будем следовать своим принципам, то обязательно добьемся успеха.

В заключение, хотелось бы отметить, что образование и наука являются двумя столпами прогресса. Только совместными усилиями мы сможем преодолеть все трудности и достичь желаемых результатов. Важно помнить, что процесс этот длительный и требует терпения. Но, если мы будем следовать своим принципам, то обязательно добьемся успеха.

В заключение, хотелось бы отметить, что образование и наука являются двумя столпами прогресса. Только совместными усилиями мы сможем преодолеть все трудности и достичь желаемых результатов. Важно помнить, что процесс этот длительный и требует терпения. Но, если мы будем следовать своим принципам, то обязательно добьемся успеха.

В заключение, хотелось бы отметить, что образование и наука являются двумя столпами прогресса. Только совместными усилиями мы сможем преодолеть все трудности и достичь желаемых результатов. Важно помнить, что процесс этот длительный и требует терпения. Но, если мы будем следовать своим принципам, то обязательно добьемся успеха.



$$).$$

2

2

—

•

[illegible]

1-	30      – 02	16 (    . . 1    -    )
2-	03      – 30	13 (    . . 1    -    )
3-	12      – 31	12 (    . . 1    -    )
	31      – 12	2
*	01      – 11	1
	01      – 30	8
		41 (      37      )



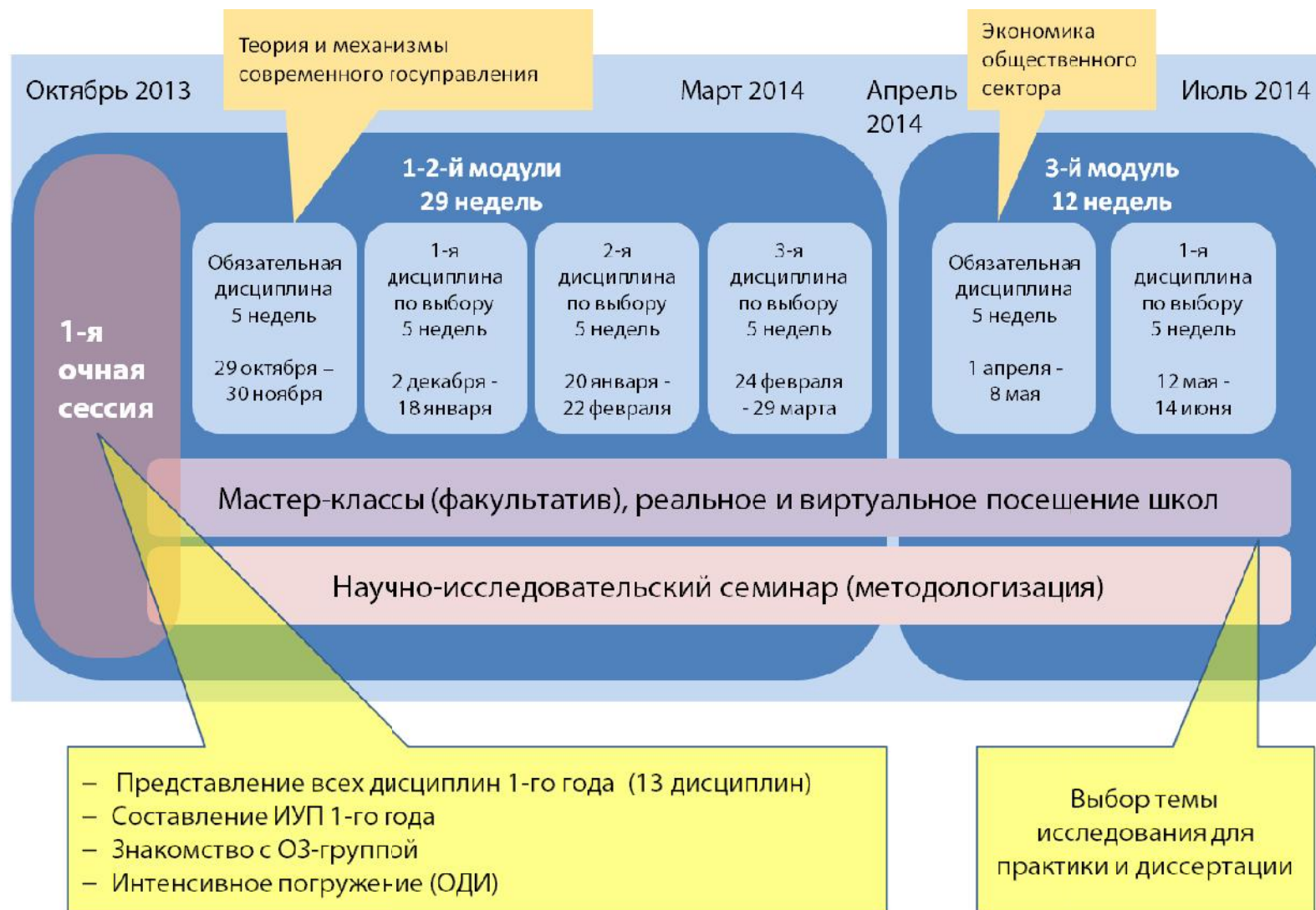
1-



2-

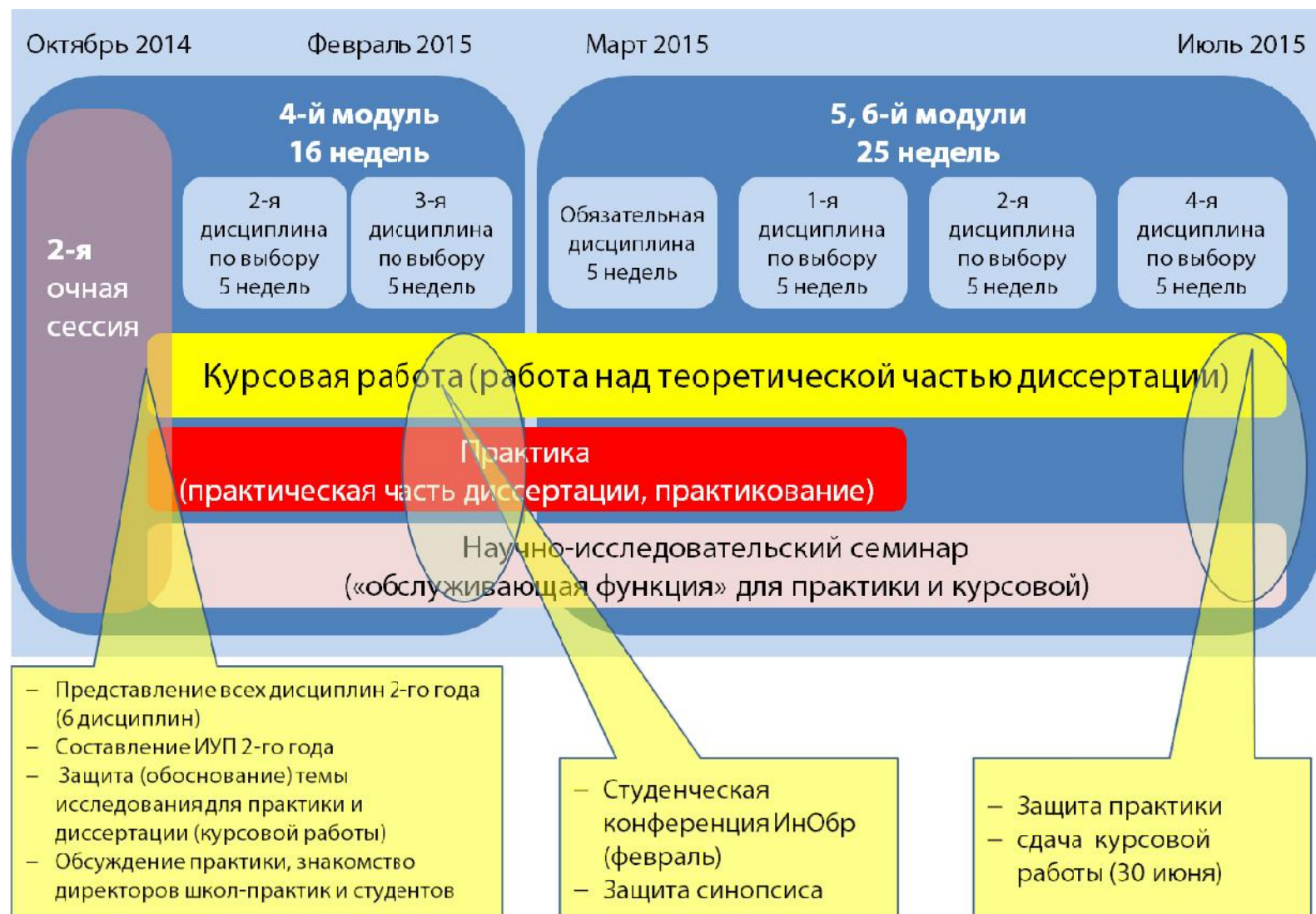


1-





2-





КАСПРЖАК

Анатолий Георгиевич



МАКСИМОВА  
Светлана Михайловна

E-mail: [smaximova@hse.ru](mailto:smaximova@hse.ru)

+7 (495) 772 95 90, .2052

<http://www.hse.ru/org/persons/44493061>



КАЛАШНИКОВ  
Сергей Павлович

E-mail: [skalashnikov@hse.ru](mailto:skalashnikov@hse.ru)

+7 (495) 772 95 90, .22669

<http://www.hse.ru/org/persons/46420718>



БАЛАНДИНА  
Ольга Владимировна

E-mail: [obalandina@hse.ru](mailto:obalandina@hse.ru)

+7 (495) 772-95-90, .22453

<http://www.hse.ru/org/persons/203655>



САЛАМАТОВА  
Юлия Борисовна

E-mail: [usalamatova@hse.ru](mailto:usalamatova@hse.ru)

+7 (495) 772-95-90, . 22650

<http://www.hse.ru/org/persons/67146462>





**АБАНКИНА**  
Ирина Всеволодовна

Кандидат экономических наук, профессор  
Директор ИРО НИУ ВШЭ



20-

<http://www.hse.ru/org/persons/25477>

**АТРАШКИН**  
Антон Геннадьевич

Магистр Bradford University (UK)



<http://www.hse.ru/org/persons/67319752>

**БУБМАН**  
Александр Семенович

К.п.н., Заслуженный учитель РФ,  
Отличник народного просвещения



1513

<http://gymc1513.mskobr.ru/>

**БЫСИК**  
Надежда Викторовна

Master of Education in Educational Policy and  
Management (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/25078724>

**ВАЛЬДМАН**  
Игорь Александрович

К.п.н.  
Master of Education in Educational Policy and  
Management (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/28371177>

**ДЕРЗКОВА**  
Надежда Петровна

К.п.н, доцент НИУ ВШЭ)



<http://www.hse.ru/org/persons/25078724>

**ДЕРКАЧЕВ**  
Павел Владимирович

Кандидат юридических наук



<http://www.hse.ru/org/persons/139858/>

**ЕЗДОВ**  
Александр Анатольевич

К.п.н., Лауреат премии Президента РФ  
в области образования)



<http://www.home-edu.ru/?r=main>

**ЗАХАРОВ**  
Андрей Борисович

Кандидат наук, доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/7105168>

**ЗЕЛЕНОВА**  
Ольга Игоревна

Кандидат экономических наук, доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/61311>

**ЗИНЬКОВСКИЙ**  
Кирилл Викторович

Кандидат экономических наук



<http://www.hse.ru/org/persons/4578258>

**ИСАЕВА**  
Наталья Витальевна



<http://www.hse.ru/org/persons/64523164>



**КАЛАШНИКОВ**  
Сергей Павлович

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester),  
Почетный работник общего образования  
Российской Федерации



<http://www.hse.ru/org/persons/46420718>

**КАСПРЖАК**  
Анатолий Георгиевич

К.п.н., профессор, заслуженный учитель  
школ России, директор Департамента  
образовательных программ  
Института образования



<http://www.hse.ru/org/persons/17138450>

**КОЗЫРЕВА**  
Елена Юрьевна

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester)



<http://gimnaz.univers.krasu.ru/>

**КОРОВКО**  
Анна Валентиновна

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/6117515>

**МАТВЕЕВ**  
Виталий Юрьевич

Кандидат юридических наук, Master of Education (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/8230344>

**МАЙОРОВ**  
Алексей Николаевич

Доктор педагогических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/202806>

**МИТРОФАНОВ**  
Кирилл Германович

К.п.н., доцент

« »



<http://www.hse.ru/org/persons/44493112>

**ПИМЕНОВ**  
Александр Юрьевич

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester),  
Заслуженный учитель РФ, Почётный работник  
общего образования РФ

975



<http://www.hse.ru/org/persons/67319820>

**ПОЛИВАНОВА**  
Катерина Николаевна

Доктор психологических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/26436157>

**РАЧЕВСКИЙ**  
Ефим Лазаревич

Доцент, Народный учитель РФ

« » 548,



<http://www.hse.ru/org/persons/44493291>

**РОЖКОВ**  
Артемий Игоревич

Кандидат экономических наук



<http://www.hse.ru/org/persons/4568488>

**РЫКИНА**  
Мария Николаевна



<http://www.hse.ru/org/persons/24115443>



СЕРГОМАНОВ  
Павел Аркадьевич

Кандидат психологических наук, доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/27186740>

СИДОРКИН  
Александр Михайлович

К.п.н., Доктор философии (PhD (University of Washington)), MA (University of Notre Dame)



<http://www.hse.ru/staff/sidorkin>

СЛУЧ  
Михаил Ильич

Лауреат конкурса «Грант Москвы в сфере науки и образования», победитель конкурса лучших учителей в рамках ПНПО, абсолютный победитель конкурса «Учитель года России 2010»



<http://www.educom.ru/ru/districts/southwestern/>

СМИРНОВА  
Зинаида Юльевна

К.п.н.



<http://umr-old.rcokoit.ru/smironova.html>

ТИХОМИРОВА  
Екатерина Сергеевна

К.п.н.

587 . .

«  
»



УШАКОВ  
Константин Михайлович

Доктор педагогических наук, профессор

« . . ».

,  
-  
-



<http://www.hse.ru/org/persons/26436436>

**ФИЛОНОВИЧ**  
Сергей Ростиславович

Доктор физико-математических наук,  
профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/61291>

**ФРУМИН**  
Исак Давидович

Доктор педагогических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/372992>

**ФИШБЕЙН**  
Дмитрий Ефимович

К.п.н., доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/43924995>

**ХАСАН**  
Борис Иосифович

Доктор психологических наук, профессор



<http://www.ippd.ru/>



ЭЭЛЬМАА  
Юрий Владимирович

К.п.н.

2.0-



<http://www.hse.ru/org/persons/50676629>

ЯСТРЕБОВ  
Гордей Александрович

Кандидат социологических наук



<http://www.hse.ru/staff/yastrebov>

ЗАИР-БЕК  
Сергей Измаилович

К.п.н.



<http://www.hse.ru/org/persons/67945702>



- «...», 2008
- «...» // ...
- «...», 3, 2008
- «...», 1995
- «...», 2005
- «...», 2000.
- «...» АСТ»:
- «...», 2004.
- 2020:

2020  
[ ] // URL  
<http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/litog.pdf>







1

: , 1

2

: , , -  
: , 20



3

: , 4







МАЙОРОВ  
Алексей Николаевич



БЫСИК  
Надежда Викторовна





АБАНКИНА  
Ирина Всеволодовна



ДЕРКАЧЕВ  
Павел Владимирович

– 216



ПОЛИВАНОВА  
Катерина Николаевна





— , :  
 — .  
 — ,  
 — ,  
 — 180 .  
 — .  
 —  
 —  
 — , : ,  
 — .



**КАСПРЖАК**  
Анатолий Георгиевич



**ПИМЕНОВ**  
Александр Юрьевич

— « » ( ) , «  
 — » ( ) .  
 — ,  
 — .  
 —  
 —  
 — .





КОЗЫРЕВА  
Елена Юрьевна



ХАСАН  
Борис Иосифович

– 180







УШАКОВ  
Константин Михайлович



ФИШБЕЙН  
Дмитрий Ефимович

— , , .  
 , :

—  
 —  
 —  
 —  
 —  
 —  
 —

— 180 .

— -  
 -  
 , : ,  
 — : ,  
 .



**ДЕРЗКОВА**  
 Надежда Петровна



**БЫСИК**  
 Надежда Викторовна

— -  
 ( ) ( ),  
 .  
 .  
 ,  
 -  
 -  
 -







ЭЭЛЬМАА  
Юрий Владимирович





ПОЛИВАНОВА  
Катерина Николаевна

— ; — .

— : — ; — ; — ; — .

( —

). :

— ; — ; — .

— — 180 .

— —

— , : , .

■ ■



ЯСТРЕБОВ  
Гордей Александрович



– 180



КАЛАШНИКОВ  
Сергей Павлович

— ; ,

— ;

— .

— -

— ;

— -

— ;

— -

— ;

— ,

( )

— , , ;

— , , -

— , ;

— , -

— ;

— , -

— .\

— , :

— .

— .

— : , , .

— .

— -

— .

— -180 .

— .

— ,

— : ,

— .









ФИЛОНОВИЧ  
Сергей Ростиславович

– 180





**ЗИНЬКОВСКИЙ**  
Кирилл Викторович

—

:

—

:

,

,

,

,

;

—

,

;

—

;

;

—

,

.

:

—

,

,

;

—

;

—

.

:

—

;



ЗЕЛЕНОВА  
Ольга Игоревна





– 180

- PR



, PR -



ДЕРКАЧЕВ  
Павел Владимирович

– 180 .





ЕЗДОВ  
Александр Анатольевич

— , —  
 , ; —  
 — ;  
 —  
 , ,  
 — 180 .  
 —  
 ,  
 ,  
 ,  
 .  
 ■  
 ■



КОРОВКО  
 Анна Валентиновна

— , —  
 ,  
 .  
 —  
 ( )  
 .  
 —  
 ,  
 —  
 ,  
 —  
 ( ).



— ( ), —  
( / ), —  
/ / .  
:  
, :  
— , , —  
;  
— , , ( —  
, ;  
— ( ).  
:  
— ;  
— ;  
— :  
— , —  
;  
— , .  
— 180 .  
— , —  
.. —  
— , , .



**РОЖКОВ**  
Артеми́й Игоре́вич



**МАТВЕЕВ**  
Вита́лий Ю́рьевич

– 180





ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ









10-

## LMS

LMS.

( )

LMS – <http://lms.hse.ru/> –



– name@edu.hse.ru

LMS

LMS

LMS

« »,

ВАЖНО

LMS – , , Wiki

LMS,

<http://www.live.com>,

– <http://lms.hse.ru>.

LMS

Google.





<http://www.hse.ru/org/hse/aup/eduprocess/6205397/raspisanie>.

, . , 20

– hseguest

– hsepassword.

, , 13

– conference-1, conference-2, conference-3, conference-7.

– 7729590495

<http://www.hse.ru/>

-

<http://www.hse.ru/studyspravka/>

<http://ioe.hse.ru/po>.

1.

«

“

”»

:

081100.68 «

»

«

»

06 2013 .

: 2013/2014 - 2015/2016

: 2,5

: - ( )

: 68

, ..								( , )
		1		2		3		
.1		306	8,5	108	3,0			
.1.		306	8,5	108	3,0			
1		198	5,5					



№ п/п	Наименование	Итого						Среднее
		1		2		3		
		1	2	1	2	1	2	
2		108	3,0	108	3,0			
2		810	22,5	1051	28,0			
2				209	5,5			
1				209	5,5			
2		810	22,5	842	22,5			
2. 1	1 (3 6)	540	15,0		0,0			
1		180	5,0		0,0			
2		180	5,0		0,0			
3		180	5,0		0,0			
4		180	5,0	0	0,0			
5		180	5,0					
6		180	5,0		0,0			
2. 2	2 (3 7)	270	7,5	270	7,5			
1		90	2,5	90	2,5			
2		90	2,5	90	2,5			
3		90	2,5	90	2,5			
4		90	2,5	90	2,5			
5		90	2,5	90	2,5			

№ п/п	Наименование	Показатели						Итого
		1		2		3		
		а	б	а	б	а	б	
6		90	2,5	90	2,5			
7		90	2,5	90	2,5			
2.3	3 (3 6)			572	15,0			
1	PR	0		188	5,0			
2		0		188	5,0	0		
3		0		188	5,0			
4		0		188	5,0			
5		0		188	5,0	0		
6				188	5,0			
3	-	647	18,0	604	16,0			
1	-	425	12,0	0	0,0			
2				216	6,0			
3	-	222	6,0	388	10,0			
	« »							
4		0		0		902	24,0	
1	( )					902	24,0	
*		0	0,0	0	0,0			
1	-	54	1,5	54	1,5			
	-	129		129				





, . .								( , )
		1		2		3		
	-	0						
		1763	49,0	1763	47,0	902	24,0	

:

. . 06.05.2013 .  
. . 30.04.2013 .  
. . 11.04.2013 .  
. . 19.03.2013 .  
. . 12.03.2013 .

2.

1

, : \_\_\_\_\_

: 603/\_\_\_

		( )			-	
		1	2	3		
		X	X		5.5	-
				X	3	-
1 ( 3 6)						
		X	X		5	
-		X	X		5	
		X	X		5	
-		X	X		5	
		X	X		5	
-		X	X		5	
2 ( 3 7)						
				X	2.5	
				X	2.5	
-				X	2.5	



				X	2.5	
				X	2.5	
				X	2.5	
				X	2.5	
-						
		X	X	X	12	-
- « »		X		X	5	-
						48

« \_\_\_\_\_ » . . .

\_\_\_\_\_

3.

2

, : \_\_\_\_\_

: 603/\_\_\_

		( )			-	
		1	2	3		
		X			3	-
				X	5,5	-
2 ( 3 7)						
		X			2.5	
		X			2.5	
-		X			2.5	
		X			2.5	
		X			2.5	
		X			2.5	
		X			2.5	
3 ( 3 6)						
PR			X	X	5	
			X	X	5	
			X	X	5	
-			X	X	5	
			X	X	5	



	-		X	X	5	
-						
		X	X	X	6	-
-		X	X	X	11	-
«						
»						
						48

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ . . .

\_\_\_\_\_

4.

,

:

( )

?

-

( , )?

?

, :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_



,

-

.

.

1.

.

1-2

, ,

.

,

«

-

» (

,

),

-



2. ( ) ?
3. ( )?
4. ?
5. ....

**1.**

**2.**





## ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

!





2. ( ) -  
 . ( ,  
 ); ,  
 . ,  
 ( , , ,  
 . ). ,  
 , ( , ) .
3. ( , -  
 , -  
 , -  
 ).
4. ,  
 . ( , 10-15 ,  
 . ( ) .  
 , .  
 , .  
 , :  
 — ,  
 — ( , ) ( )  
 — ( ) ( , ) -  
 , ( . . ) .  
 -  
 .



■

■

:

:

:

,

,

( )

(

-

9- 11-

2009

)

:

( )

:

2013-2016



..... 3

**I.** -2007 -2009 -

2009 .....

**II.** , ,

.....

**III.**

.....

.....

2010

.

-

,

.

,

.

,

.

2010

2002 ( 2001 . 84 2008 .). 2008

2000 1800 .

.

(

-

2.

2001

2003 ,

( ) ,



(



— : , —  
 .  
 ,  
 ,  
 , :  
 — ( , ,  
 );  
 — , ;  
 — , , —  
 ;  
 — ( 11 — —  
 , — , —  
 );  
 — .  
 :  
 — -  
 — ( —  
 \ )  
 ...  
 :  
 — ( \ ( )  
 — ( , . . )  
 — . .

**I.** -2007 -2009 —  
 2009 .

2009 2009 -2007 -2009 , —  
 2009 .

**II.** , , —  
 —  
 2009

**III.**

, , -  
.  
-  
-  
-  
-  
.



## 6.

-

\_\_\_\_\_ 2012 . \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ )  
\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ »

### 1.

1.1 \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ -  
( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ , -  
« \_\_\_\_\_ » -  
« \_\_\_\_\_ », \_\_\_\_\_ -  
( \_\_\_\_\_ ).

1.2 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_<sup>1</sup>.

1.3 \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ -  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ -  
\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ -  
\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ .

1.4 \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ -  
( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ -  
\_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ .

<sup>1</sup>

<sup>2</sup>

/

-

,



—

-

$$\vdots$$

•

4

1

—

/

0,5

	).	-
	.	-
	(	-
	,	-
	,	-
	(	-
2.1.1.		-
	.	-
2.1.2.		-
	.	-
2.1.3.		-
	-	-
2.1.4.	,	-
	,	1.
2.1.5.	« – ».	-
	(	LMS
	2).	«
	»,	(
	).	
2.1.6.	« »	
	,	
	.	
2.2.	/	( – )
	,	-
	,	/
	,	1
		6.
	,	
	,	
	.	
	,	-
	.	
		( 7.).
2.3.	( – ).	-
	,	

- 
- ,
- ,
- 2.3.1.
- ,
- ,
- 2.3.2.
- ,
- «6» ( 10-
- ),
- 2.3.3.
- (
- LMS,
- 2.3.4.
- , 2.3.1 2.3.2
- ,
- 2.4.
- ,
- 2.4.1.
- ,
- 8.
- 3.
- 3.1.
- / <sup>3</sup> ( - ).
- 3.2.
- / ,
- 3.3.
- ( , PhD, ).

3.4. ,

3.4.1. ;

3.4.2. ;

3.4.3. ;

3.4.4. / ;

3.4.5. ;

3.4.6. ( );

3.4.7. LMS, LMS.

3.5. :

3.5.1. ;

3.5.2. .

3.6. / , , -

3.6.1. ;

3.6.2. / ,

3.7. / / -

4.1. / -

4.2. -

4.3. -

4.4. -

4.5. -

4.6. -

4.7. -

4.8. -

4.9. -

4.10. -

4.11. -

4.12. -

4.13. -

4.14. -

4.15. -

4.16. -

4.2. , ( 1).  
 / , -  
 :  
 - ( , ),  
 ;  
 ;  
 4;  
 ;  
 ;  
 ( );  
 ;  
 ;  
 .  
 , -  
 / -  
 / .  
 / .

4.3. -  
 , / ,  
 , .  
 .

4.4. -

4.5. ,  
 ( ) , , -  
 / /  
 , -  
 . , -  
 .  
 LMS ,  
 .

4

( . ).

7.1.-2003

(

25.11.2003 332- )





4.6.  $\frac{1}{2}$   $\frac{1}{2}$  -

4.7. -

( ) -

4.8. .

$$(\quad, \quad, \quad, \quad).$$

4.9. / -

4.10. « -

» , « » »

4.11.

7 -

**5.**

## 5.2.

	2		-
5.3.	/	/	-
5.4.		,	-
5.5.			-
	/	,	-
5.6.			-
	(	)	2/3
		,	(
5.7.			-
5.8.		:	-
-		,	,
-		;	-
-		;	-
-		,	,
	,		-
5.9.			-
	,		-
5.10.			,
			-
	,		-
5.11.			-
	,		-
		(	)
(	)		



5.12. /

12.07.2005 31-07/298.

6.

6.1.

7.

7.1.

/

/

7.2.

2

( )

—

—

—

—

50) —







1.3.2.

-  
.  
-

1.3.3.

\*

,  
-

—

,

—

—

-

\*

«

»

-  
-

1.3.4.

-

,

-

-

.

1.3.5.

-

.

2.

2.1.

,

,

-

«

» («0»

)

-

.

,

,

,

-

,

.

2.2.

« -

»

,

.

2.3.

,

-

,

-

(

),

-



- 2.4. , :- , - .
- 2.5. , - ;  
;  
-  
,  
,  
( ),  
.  
2.6. , -  
:  
- ( ),  
- ( ).  
-  
-  
-  
-  
, .  
. 3.1, 3.3-  
3.5 .  
2.7. -  
, :  
- ,  
( ),  
-  
- , -  
.  
2.8. , -  
. 3.1, 3.3-  
3.5 .  
2.9. - , -  
,  
. 2.8. .

- 2.10. - ,  
 ,  
 .
- 2.11. -  
 , , , ,  
 .
- 2.12. -  
 -  
 .
- 3.**
- 3.1. -  
 -  
 .
- 3.2. , -  
 ,
- 3.3. -  
 ,  
 -  
 -  
 ( , ,  
 ( ,  
 ).  
 ( ,  
 ).
- 3.4. -  
 -  
 -  
 -  
 ,  
 ,  
 . 2.4, 2.6, 2.8-2.10
- 3.5. -  
 , ,  
 .





4.

4.1.

4.2.

4.3.

4.4.

4.5.



## 8.

6.18.1-01/1601-03  
16.01.2013

21.12. 2012 . 42

## I.

1. « »  
( – ), , ( ) -  
-  
 , .
2. -  
« »
3. , , .
4. -  
 . III
5. -  
 .
6. -  
 -  
( ), .
7. / -  
 .
8. / -  
 .
9. -  
 -  
 -  
 .



10. / -  
-  
-  
·  
/ ( - ),  
·  
,  
/  
, ( ,  
).
11. , 4 , -  
·  
·
12. -  
/  
, 5  
·

## II.

1. ·  
2. -  
:
- 2.1. :  
- - 4-10 ( 10- );  
- - 0-3 ( 10- ).
- 2.2. :  
- - 8-10 ( 10- );  
- - 6-7 ( 10- );  
- - 4-5 ( 10- );  
- - 0-3 ( 10- ).
3. «0» , -  
, , -

4 : ( , -  
,  
5 , ·

- « »<sup>6</sup>,
- ,
4. , -
- , -
- , -
- ,
- « » « ( )».
5. -
- .
6. / -
- , , -
- ,<sup>7</sup> -
7. 1. -
8. ,
9. ,
- /
1. 0,8. -
10. /
11. , -
- ,
12. : «0» «10». ,
13. ( ), -
- ,<sup>8</sup> -
- .

---

<sup>6</sup> 7

<sup>7</sup>

<sup>8</sup>



14. / ( - ), -  
 ,  
 .

15. -  
 -  
 , -  
 .

### III.

1. , -  
 .

2. :

2.1. ,

2.2. -  
 ,

2.3. -  
 , , ,  
 , ,

3. , , , , ,  
 ,

4. , , ,  
 , , ,  
 ,

5. -

6. , -

2 ) , -  
 .

7. -

8. -

, -

9. , -
- 9 ( 1 -
- ).
10. , -
- , -
- .
11. 10 .
12. -
- ,
13. .
- ,
- .
14. ,
- .
15. -
- .
16. .
- ,
- .
17. -
- .
18. , -
- ,
- 7 , « » (8, 9, 10 ).
- ,
- .
19. , -
- .

## IV.



1. ) , ( - -
2. / 10 .
3. ( ) -
4. , , .
5. -
6. , .
7. .
8. 11, . -
9. ( -
10. 1 ).
10. , , , -
- 2 ( )
- 10 « »
- 11 : ; ,



- ( )
11. , ( )
12. ( )
13. , /
14. , /
15. ,
16. ,
17. ,
18. 3
- «0»
- « / ».





19. .  
9.00 21.00 .

20. 9.00  
21.00 .  
( ).

21. , ,  
, ,  
,  
.  
, ,  
, ,  
.  
..  
« (0)»  
(« (0)») « / ».

22. .  
, , .

23. , , ,  
, ,  
« ».

24. ,  
.

25. « (0)» («  
(0)») « / », ,  
,

26. , , ,  
, , ;  
, 3 .  
(

27. , , ,  
, , . .).

- 7 , , ,  
« » (8, 9, 10 ),  
« ».  
« » -  
« » -  
.
- 28.
29. , , ,  
( ), -  
.
30. , .  
( 10- ).  
( 10-  
(7)»,  
« (2)», « (8)», « (6)» . ).
31. , -  
:  
« », / »  
.
32. , -  
,  
.
33. -  
.
34. -  
/  
.
35. ,  
-  
( ) -  
.



«0»

10

## V.

( )

1.

,  
«  
( )» ( – ),  
<sup>12</sup> ( – ),  
« »  
,  
( – ).

2.

,  
,  
,  
,  
,  
<sup>13</sup>.

3.

«  
»  
« »,  
.

1.

( 3 )  
,  
,  
,  
,  
( ).

2.

,  
« »  
.

<sup>12</sup> IELTS (International English Language Testing System), TOEFL (Test of English as a Foreign Language (Internet Based or Paper Based), BEC (Business English Certificate»

<sup>13</sup> – « . . . » - ,



- 
1. - ( 3 - )
  2. - .
  3. - .
1. ( 4 - ) , , .
2. - , .
  3. - .
1. , / , , , , .
2. - , , .
1. « / » ( 10- ) ( 2 « - ».
2. - ( ).



## VI.

1. -
2. 14
3. .  
:  
— ,  
— ,  
— ;  
— ;  
— ,
4. -
5. , , ,
6. / 15 ,  
/ .
7. .
8. .  
,
9. ,
10. ,
11. ( ).  
,





14. , -  
 , -  
 , -  
 ,  
 ,  
 ,  
 .
15. , -  
 ,  
 .
16. .
17. -  
 .
18. .
19. , :
- |     |    |
|-----|----|
|     |    |
| 3-4 | 15 |
| 1-2 | 15 |
20. , -  
 . -  
 , -  
 ,  
 40.
21. -  
 ,  
 ,  
 . -  
 , -  
 , -  
 ,  
 40.
22. , -  
 , -  
 ,  
 ,  
 5
23. , -  
 , -  
 . -  
 ,  
 .
24. , -  
 , -





25.

,

.

-

,

26.

-

,

,

.

27.

,

-

/

,

,

,

-

28.

-

/

,

.

29.

18

-

,

. 19

.

30.

,

-

,

,

-

.

31.

,

,

-

(

-

)

,

-

-

.

-

-

5

1998

.

2782.

-

3-

.

32.

-

,

,

.

,

.

-

. 3

.

-

-

-

-

33.

34.

**IX.**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

6



7. , , -

8. .

## X.

1. - ( - ), -  
 , , , -  
 .

2. ( - ) -  
 ,  
 -  
 -

3. , , -  
 - , ,  
 ,  
 / .

4. , , -  
 / -  
 ,

5. 7 -

6. « -  
 » 8  
 .

## 9.

«

»

( , )

: «...»

—

( . . . )

( , . . . )

, 2013 .



■

■

■<sup>20</sup>

—

,

,

.

—

,

:

—

(

);

—

—

;

—

;

—

.

7-8

(

).

,

,

.

.

, ...

—

:

1.

.

2.

.

3.

.

,

,

.

,

—

,

.

1

.

4.

.

.

—

.

—

,

)

.

(

«

—

,

».

5.

.

,

—

,

—

1

.

6.

.

,

.

,

—

—

10-

- 1.1.  $(\dots)$ ,
- 1.2.  $(\dots)$ .
- 1.3.  $\dots$ ,  $\dots$ ,  $\dots$ ,  $\dots$ ,  $\dots$ .
- 1.4.  $\dots$
- 1.5.  $\dots$ ,  $\dots$ .
- 1.6.  $(\dots)$ ,



1.7. ( ,

. .).

1.8.

1.9.

1.10.

( ).

2.

2.1.

2.2.

( ).

2.3.

,

2.4.

2.5.

(

2.6.

2.7.

2.8.

,

.

■

■

-

.

:

—

,

—

,

—

,

—

.

,

-

7.32-2001 .

**Microsoft Office Word**

(

)

.

—

4.

—

:

— 25

,

— 15

,

— 20

.

—

— 1800-2000.



1-



2 –

$$= \frac{\sum_{j=1}^N R_j^+ + \sum_{j=1}^N R_j^-}{N},$$

$R_j^-$  – j-й отрицательный рейтинг; (+) – положительный рейтинг; (–);

1, 3, 2 . .).

( . 3).

3 –

1 –

	<p>1. .</p> <p>2. -</p> <p>3. .</p> <p>4. , .</p> <p>5. , .</p>	<p>1. -</p> <p>2. .</p> <p>3. , . .</p> <p>4. .</p> <p>5. -</p>
	<p>1. -</p> <p>2. , .</p> <p>3. .</p> <p>4. -</p>	<p>1. .</p> <p>2. , . . -</p> <p>3. -</p> <p>4. , .</p>

	.	.
--	---	---

.

;

.

( ).

( ) « », -

,

« » . : « -

1». 4.

, « 1».

4 – :

2. – 2

<b>X</b>	...	...	...
<b>Y</b>	...	...	...
<b>Z</b>	...	...	...

<b>W</b>	...	...	...

— —

( . 4). -

,

-

,

.

5 –



1 –

21

21

. : . .  
22. 1. . 6.

//

. 2001.



22

( « »)

,

,

.

( ), -

,

, web-

.

.

1. -

( ) -

,

.

— « », . .

—

—

—

( , , -

, -

—

2. ,

.

.

6 –

( )	1) ( ), 2) , 3) , 4) , 5) , 6) .
	1) , 2) ( ), -

22

7.0.5-2008.

01.01.2009].



	( ) 3) , 4) , 5) , 6) .
	1) ( ), 2) , 3) , 4) , 5) , , 6) .
	1) ( ), 2) , 3) ( ), 4) , 5) , 6) , 7) .
	1) ( ), 2) , 3) (URL), 4) Web- .

( , , , - , . ),  
 ( , -  
 , , - , ,  
 . ). , ,  
 : , (URL)  
 Web- .



— ,  
 ;  
 — .



1. : [12].
2. : [12].
3. : [1918].
4. : [1995], [Dutton et al., 1994].
5. : [2000].
6. : [2007 ].

1. : [2007 ].
2. : [2007 ].

1. : [2007 ].
2. : [2007 ].

1. : [2007 ].
2. : [2007 ].

1. : [2007 ].
2. : [2007 ].

1. : [2007 ].
2. : [2007 ].

3. , , - , - , : ( - . .), ( - . .) . .
4. . -
5. , - .
- , , , , , - / , , . / - :
1. : , , , , : .
2. : .
- , , , , , - , , . , : - , : 1. : : « . :» ( ), , , - . 2. : : « . :» ( ), , - , . , , , : 1. : 2. : , , , , - , , : , , .



1.  $\vdash \neg (A \vee B) \rightarrow \neg A \wedge \neg B$ ,  
 $\vdash \neg (A \wedge B) \rightarrow \neg A \vee \neg B$ ,  
 $\vdash \neg (A \rightarrow B) \rightarrow A \wedge \neg B$ ,  
 $\vdash \neg (A \leftrightarrow B) \rightarrow (A \wedge \neg B) \vee (B \wedge \neg A)$ .
2.  $\vdash (A \vee B) \rightarrow \neg (A \wedge \neg B)$ ,  
 $\vdash (A \wedge B) \rightarrow \neg (A \vee \neg B)$ ,  
 $\vdash (A \rightarrow B) \rightarrow \neg (A \wedge \neg B)$ ,  
 $\vdash (A \leftrightarrow B) \rightarrow (A \rightarrow B) \wedge (B \rightarrow A)$ .

7 -

	[14, . 236]	[ , 2008, . 175]
	[12]	[ , 1918]
	[ . : 14, . 236]	[ . : , 2008, . 236]
, [14, . 236]	[5; 6; 18; 21; 34]	[ , 1993; , - , 1998; , 2000; , 2001]
, [14, . 236]	[ . : 14, . 236]	[ . : , 2005, . 236]

: . (J. Levine).

1.	284 . . . . . , 2007. . ( ) . . . . . , 2007. 527 .
2.	. . . . . / . . . . . . . . . . , 2005. 512 .
3.	. . . . . - . . . . . : // . 2004. 4. . 3-21.
4.	. . . . . : - // . . . . . / . . . . . . . . . . . . . . . , 2007. . 9-33.
5.	. . . . . // . . . . . : 6 . . . . . , 1984. . 4: . . . . . . 248-265.
6.	. . . . . . . . . . , 2005. 45 . -
7.	. . . . . . . . . . , 2008. 166 . -
8.	( ) . . . . . : // . . . . . XVI : . . . . . « -2009». « » ( - , 13-18 2009 .). . . . . , 2009. . 527-529.
9.	Furnham A. The psychology of behaviour at work: The individual in the organization. Hove, England : Psychology Press, 1997. 722 p.
10.	Levin I. Five windows into organizational culture: An assessment framework and approach // Organization Development Journal. 2000. Vol. 18 (1). P. 83-94.
11.	. . . . . ] // . . . . . . 2008. 1. URL: <a href="http://psystudy.ru/index.php/component/content/article/13.html">http://psystudy.ru/index.php/component/content/article/13.html</a> ( : 25.04.2008) [ . . . . . ] // : [ . . . . . ]. URL: <a href="http://www.improvement.ru/zametki/uprborb/index.shtm">http://www.improvement.ru/zametki/uprborb/index.shtm</a> ( : 12.10.2008).



— , , -  
 . -  
 . , -  
 , , -  
 , , , . -  
 . -  
 « » . -  
 , , , , , , , . « -  
 » , , I O.  
 , ,  
 , « », : (  
 ).

25

■

■

• • •	
• • •	
• • •	

	,
:	:
:	
(	):

	0 - 2,5	
,	0 - 2	
.	0 - 1,5	
,	0 - 1	
,	0 - 1	
( , . )	0 - 1	
26	0 - 1	

25

26



■

■

• • •	
• • •	
• • •	

	,
:	:
:	:
(	):

	0 - 15	
( , - , , )	0 - 15	
( , - , , )	0 - 15	
( , , , )	0 - 15	
( , , )	0 - 15	
( , )	0 - 15	
( , , , - )	0 - 15	
( , / )	0 - 5	
27	0 - 5	